

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

スタッフ個別評価・様式

実施
日

平成 年 月 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？				
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？				
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？				
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？				
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？				
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？				
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）	
---------------------------	--

3. 日常生活の支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？				
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？				
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？				
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

4. 地域での暮らしの支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？				
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？				
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？				
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？				
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？				
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

6. 連携・協働

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

7. 運営

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？				
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

8. 質を向上するための取組み

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
③	地域連絡会に参加していますか				
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 平成 年 月 日

9. 人権・プライバシー

氏名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない				
② 虐待は行われていない				
③ プライバシーが守られている				
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				
⑤ 適正な個人情報の管理ができている				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)	
----------------------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 2月 6日 (18:30~20:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	人	人	7人

前回の改善計画	初期の段階で何度も何度もミーティングを行い、本人の思いや家族の思いを「具体的」に発信することを継続します
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> サービス開始初期には本人や家族から直接関わって得られる情報や思い、困っていることなどを、「具体的に」「わかりやすく」職員会議や申し送り簿で発信し、職員間の頻繁なやり取りなどを通じて共通の認識を持ち、必要な支援ができた 送迎時のわずかな時間でも家族に利用時の様子を報告したり、家族の思いをお聞きしたりすることで家族の不安を少しでも軽くできるように配慮しました

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3人	4人	1人		8人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2人	6人			8人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4人	4人			8人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	6人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> サービス開始初期に職員会議や申し送り簿で本人や家族の必要としている支援の内容を「具体的に」確認、共有できている 送迎の時に直接会うことができる家族との機会を大切に、利用時の様子を報告したり、家族の思いが改善できているのか確認できている 家族が知りたい情報を記載する為、連絡帳の事項を作り変えました 初期の頃は特に慣れない環境で戸惑うため、本人の不安を少しでも軽くできるように関わりを多くし、細かな気遣い、配慮、仲介し支援を行っている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> コロナの影響により会議等が開催できず、書面での申し送りにな口頭で具体的に詳しく話し合える場面が少なかった 送迎時のわずかな時間ではあいさつや報告のみが多くなり、細かな家族の不安を受け止め切れていない 独居の方や家族と会う機会が少ない方は思いを細かく知ることが難しい 初期の段階では支援内容が明確に定まっていないため職員間での伝達が追いついていない時がある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 初期の段階で何度も何度もミーティングを行い、本人の思いや家族の思いを「具体的」に発信することを継続します 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月6日(18:30 ~ 20:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	人	人	7人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・会議やカンファレンスでは職員が活発な意見を出しやすい雰囲気づくりを継続します ・新型コロナが収束したら「家族の会」を通して関係づくりを深める機会を作ります
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議やカンファレンスは、現場の職員から報告される具体的なエピソード(〇〇したら〇〇だった)を通して、本人の思いを話し合い共有する場となっている ・新型コロナの影響で「家族の会」は実現できなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人	7人			8人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1人	7人			8人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8人			8人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		8人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランで本人、家族の希望や目標を知り、日々の関わりの中で支援ができている ・本人の「～したい」情報の共有ができおり支援に活かしている ・会議やカンファレンスで本人の様子を報告・発言する機会があり職員間で意見を出し合い支援内容のモニタリング・工夫ができている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご自分から思いを伝えられない方の「～したい」気持ちの全部を知ることは難しい ・会議やカンファレンスで全員で話し合える場面はできているが発言や意見の多い人、少ない人が決まっている 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・日々変化する気持ちをすべて理解し、くみ取ることはとても難しいので事例を通して職員会議をより、有意義な機会にしていきます ・新型コロナが終息したら「家族の会」を通して関係づくりを深める機会をつくりたい 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 6 日 (18:30 ~ 20:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7 人	人	人	7 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">変化していく日々のなかで、情報をすばやく申し送り簿やカンファレンスを通して共有し、その人の人間性、プライドを傷つけず、守っていくことを継続します本人のできること、したいこと、好きなことがこれからも続けていけるように支援をしていきます
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">日常生活の関わりの中で細かな変化でも経過記録、申し送り簿、簡易なツール、ボードに記載し職員間で共有して、それに合わせた支援を行いました本人との長い関わりの中から、その方の人間性や価値観、プライド、声にならない思いを代弁しています本人の希望される暮らし方を「かたち」にするために細かく具体的に計画し、実践していますコロナウイルスの影響で外出が制限されたが、数回出かけることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		6 人	2 人		8 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5 人	3 人			8 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1 人	7 人			8 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3 人	5 人			8 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4 人	4 人			8 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">本人のできること、したいこと、好きなことを生活の中で活かして支援を行うことができた本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ介助を行い、プライバシーを守りプライドを傷つけないように支援を行うことができた本人の気持ちや体調の変化に気づいた時には素早く看護師、主治医に報告相談し、適切なケアができており申し送り簿やボードに記載して情報を共有している

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">日々の関わりの中で生活環境を知ることはできるが、「以前の暮らし方」を十分に把握することは難しい声にならない声に気づけずに変化を見逃しているかもしれない変化の情報が口頭だけでその場にいた職員だけが知っており、共有できていないことがあった

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<ul style="list-style-type: none">本人の望む暮らし方、できること、したいこと、好きなこと、大事にしていることをカンファレンスや申し送り簿などを通して全員で共有し、その方の人間性やプライドを傷つけずに支援をしていきます

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 6 日 (18:30 ~ 20:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7 人	人	人	7 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 本人がこれからも住み慣れた地域のなかで支えてもらいながら暮らしていけるように、日々の関わりのなかで近隣の方と挨拶したり、近隣の方から協力がいただけるような良い関係づくりを継続します
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 本人の住む近隣の方々にはこちらから笑顔で挨拶をして、その中で日々のお礼や簡単な情報交換ができており、地域の民生委員の方とも連携することにより、本人を守る強い味方になっていただいている コロナ禍のために地域の方々にお出でいただける行事の計画はできなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7 人	1 人		8 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2 人	6 人			8 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1 人	4 人	3 人		8 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3 人	5 人		8 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の生活スタイル、近所の方や家族の方との関わりの中で今までの暮らしを知ることができている 家族とは送迎時での関りの他「連絡帳」や「ホットあわやま」を使ってできている 本人を知っている友人や近隣の方々、民生委員の方々と関わりがあることで必要な協力をしてもらうことができている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 自宅での過ごし方やどのような人間関係なのか全てを知ることは難しい 本人の暮らしに必要な地域の資源等を全ては把握できていない コロナウイルス感染防止のために馴染みの場所に出かけて行くことを控えている 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 本人がこれからも住み慣れた地域のなかで支えてもらいながら暮らしていけるように、必要な地域の資源を把握し、日々の生活の中で近隣の方と挨拶したり、協力がいただけるような良い関係づくりを継続します 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 6 日 (18:30 ~ 20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	5 人	人	人	7 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">小さな変化に気づくことは日々の関わりの中や記録から変化に気づくものなので、細かな記録をきちんと残し情報を共有し 今 必要な支援を 今 ミーティングしながら即時的に柔軟に支援を行っていくことを継続します。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">変化に気づいた時には経過記録、心配なことがあれば細かく時間ごとに記入する経過記録を作り、 今 必要な支援を行うことができている本人や家族の状況に合わせて柔軟に「通い」「泊り」「訪問」や他にも様々な支援を必要なその時に行うことができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1 人	7 人			8 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5 人	3 人			8 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4 人	4 人			8 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4 人	4 人			8 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">日々の関わりの中で、本人の変化に気づき状態に合わせたサービスを柔軟に行った体調に不安がある場合には往診医やかかりつけ医に報告・相談をして適切にケアが行えるように支援を行うことができた本人の「変化」がある時にはカンファレンスや申し送り簿による情報共有を行い支援した	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">柔軟に対応しているが泊りの人数は限られているため希望に添えない時もあった本人の変化についてすぐには職員全員に共有できていないことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">本人の変化に合わせて、職員間で情報を共有し、本人のできることを活かすような支援をすることで、今まで通り地域で暮らしていくことができるのか検討し、本人の希望に寄り添った支援を行います	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年2月6日(18:30～20:30)

6. 連携・協働

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	人	3人	3人	7人

前回の改善計画
・今年にはコロナウイルスや大雪に見舞われたが、近隣の方々と声を掛けあい協力し合った。これからも良い関係を続けていけるように、運営推進委員の方々や地域の方の意見を取り入れ反映していきます

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナウイルスのために開催場所を変えたことで運営推進委員の方々に実際の事業所の様子や利用者様の過ごし方を見ていただくことができなかった。そのため、運営推進会議の際に事業所の報告と「ホッとあわやま」スライドショーを通じて少しでも事業所の様子が分かるようにしました
・運営推進会議でのご意見は事業所の運営に反映し、利用者の報告に対するご意見、リスクマネジメント、交通事故防止の声掛けやコロナ禍の外出などに活かしました

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2人	1人	2人	3人	8人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1人	4人	3人	8人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1人		2人	5人	8人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1人			7人	8人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・かかりつけ医や訪問看護、訪問歯科、福祉用具さんとは日常生活の報告や体調異変時の報告ができている
・地域の居宅さんや包括支援センターから相談や紹介をいただいている
・会議には役割分担で決められた職員が参加しているが、職員内の情報共有はできている
・新型コロナの様子を見ながらボランティアの方による利用者様のための行事は行うことができた

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍になってから近隣の方々やご家族を招いての事業所のイベント、ボランティアの方をお呼びしてのイベントの実施はできなかった

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・コロナが5類になり生活様式がどのように変わるのか不明ですが、できる機会があればご家族や近隣の方々を招いての行事を実施していきます

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 6 日 (18:30 ~ 20:30)

7. 運営

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	3 人	1 人	人	7 人

前回の改善計画	・ 新型コロナが終息できたら「家族の会」を開催し、遠慮しないで自由に話せ、情報収集と関係づくりを深める機会を作ります
前回の改善計画に対する取組み結果	・ コロナ禍で「家族の会」は開催することができなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	4 人	4 人			8 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6 人	2 人			8 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4 人	4 人			8 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2 人	4 人	1 人	1 人	8 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 毎月の職員会議で事業所のあり方について意見を出し合い全員で意見を言うことができています ・ 家族や介護者からの意見や苦情などがあれば即日事実確認をし、具体策を報告書に記載し、職員間で共有できている ・ 運営推進会議での提案、提言されたものは地域からの声と重く受け止め反映している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ コロナ禍のために地域の方との交流や、行事などの事業所に足を運んでいただく機会が少なくなり協働した取組みは難しかった ・ 運営推進会議がコロナ禍のために「報告書」のみとなり直接意見をいただくことができなかった回があった	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 新型コロナが収束したら「家族の会」を開催し、遠慮しないで自由に話せ、情報収集と関係づくりを深める機会を作ります	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 6 日 (18:30 ~ 20:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	1 人	人	7 人

前回の改善計画

- ・「苦情」「ヒヤリハット」「事故報告書」など積極的に向き合っているが繰り返し発生しているため今年も事案を掘り下げて 1 人 1 人のケアに向き合い、改善策に取り組むことを継続します

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・リスクマネジメント担当者を中心に毎月行われる職員会議で「苦情」「ヒヤリハット」「事故報告書」の振り返りを全員で行った。また、再発防止策がきちんと改善できているかを振り返るため前月の「苦情」「ヒヤリハット」「事故報告書」の振り返りも行うことで結果がみえて良かった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4 人	4 人			8 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3 人	4 人		1 人	8 人
③	地域連絡会に参加していますか		1 人	4 人	3 人	8 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4 人	4 人			8 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・苦情、ヒヤリハット、事故の報告を記録に残し、職員会議で話し合うことによって再発防止策を全員で考え、意識して再発防止、リスクマネジメントに取り組んでいる
- ・毎月の職員会議で内部研修を行っている
- ・ZOOM を活用しての内部研修を行っている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ヒヤリハット・事故の再発防止を意識しているが繰り返される事案があった
- ・再発防止に取り組んでいるが、忙しい業務のなかでリスクを見落とししてしまうことがあった

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・「苦情」「ヒヤリハット」「事故報告書」など積極的に向き合っているが、繰り返し発生しているため職員会議で事案を掘り下げて意見を活発に出し職員が 1 人 1 人のケアに向き合い再発防止、改善策に取り組むことを継続します

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 2 月 6 日 (18:30 ~ 20:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	2 人	人	人	7 人

前回の改善計画	・ 日常生活のケアのなかでプライバシーは守られている。これからも誠実に守っていけるように徹底していきます
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 基本的なことは誠実にっており、おむつ交換、入浴、トイレ介助でもプライバシーは守られています

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8 人				8 人
②	虐待は行われていない	8 人				8 人
③	プライバシーが守られている	3 人	5 人			8 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7 人	1 人			8 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7 人	1 人			8 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 基本的なことは誠実にこなっており、プライバシーが守られ、身体拘束や虐待は行われていない ・ 入室の際のノック、声がけは必ず行っている ・ 「スピークロック」「フィジカルロック」「ドラッグロック」は目につく場所に貼り注意を促している ・ 必要に応じて成年後見制度を活用している ・ 個人情報は外部に持ち出さないことが徹底されており、ファイルは鍵のかかる書庫に保管している ・ 防犯対策として防犯システムと監視カメラ 3 台を設置している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ トイレの入室時に声がけしながらノックをしないで開けてしまうことがまれにあった ・ 玄関の鍵は事件、事故の防犯対策を鑑みて「施錠する」こととしている	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 日常生活のケアのなかでプライバシーは守られている。これからも誠実に守っていけるように徹底していきます	

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	レ		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	レ		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	レ		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	レ		

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・コロナ禍の中、感染予防に十分に配慮した環境を継続します ・コロナ禍で事業所の中に入っただけだと難しいため事業所での生活や様子がわかるようにショートムービーを製作し見ていただく機会を作ります ・ダイルームの大きな窓から季節を感じられ、家庭的な日常音、料理の匂いや利用者、職員の笑い声が聞こえる居心地の良い環境を守り継続します ・玄関の施錠は防犯上必要だと機会があるたびに発信していくことを継続します	レ		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			レ
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			レ
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			レ

4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		レ	
---	--------------------------	--	---	--

地①-1

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・コロナが収束したら家族同士の交流の場となるように「家族の会」を開催いたします。 ・栗山神社の「地域の茶の間」に利用者様が楽しめる内容の時に参加します ・事業所の行事に合わせて地域の方が楽しみながら足を運んでもらえるように「美術」の機会を充実させます。	レ		
1	職員はあいさつできていますか？	レ		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	レ		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	レ		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		レ	

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・コロナが収束したら外出を楽しんでいただく機会を多く作ります ・これからも民生委員さんやご近所さんとコミュニケーションを多くとりながら地域で生活が継続できるように協力がいただけるような良い関係づくりを目指します ・これからも利用者以外のよろず相談や支援を継続します	レ		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	レ		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	レ		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			レ
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	レ		

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・運営推進会議で提案された意見は誠実に向き合い活かしていきます ・季節を通じて定期的な行事でも唯一の行事と捉え深めていきます ・「苦情」「ヒヤリハット」「事故報告書」など積極的に向き合っているが繰り返し発生しているので今年度も事案を掘り下げることが職員間で徹底し積極的に1人1人のケアと向き合い、改善策に取り組みます	レ		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	レ		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		レ	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	レ		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	レ		

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・自然災害、防災に向けて危機管理を意識し手順、方法を職員間で確認、共有、訓練をして実践力を高めていきます。 ・災害時の備蓄の食料の期限の確認や補充 ・近隣の人から応援をいただけるように普段から「一声がけ」を職員全体で取り組み良い関係づくりを継続します	レ		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	レ		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	レ		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	レ		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	レ		

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	レ		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	レ		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	レ		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	レ		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・スタッフ全員で取り組んだことが良くわかりました
- ・コロナ禍もありできないことがありましたが、さまざまに考えられていると思いますこのまま続けていってください

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・定期的に自己評価することは大切なのでこれからも継続することが必要
- ・コロナ禍のため、できなかったことがあることは仕方がないことだと思う

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・きちんと取り組まれていると思います
- ・コロナ禍で事業所の中はわからないこともありますが、運営推進会議の報告を聞いていますと良くやっているといます

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・「苦情」「ヒヤリハット」「事故」に対して真摯に受け止め改善していこうとする努力、それを継続することが大事
- ・初期支援が大切なのでこれからも続けてください
- ・会議や地域連絡会などは管理者やケアマネージャーが出席し報告しているので問題ありません

(改善計画) ※後日記入

- ・職員の自己評価を次年度は良くできていると言える職員が増えるように、これからも誠実に日々のケアに取り組んでいきます
- ・住み慣れた地域で支えてもらいながら暮らしていけるように、近隣の方と良い関係づくりのためには「挨拶の一声がけ」が基本、原点なので継続します
- ・コロナが収束したら「地域の茶の間」に利用者様が楽しめる企画の時には参加します
- ・コロナが収束したら「家族の会」として遠慮しないで自由に話せる機会を作ります

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	レ		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	レ		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			レ
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	レ		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		レ	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・今年もコロナ禍であり事業所で会議ができなかったため利用者さんの表情などは見えないが、「ホッとあわやま」などの写真を見ていると楽しそうにしているのが伝わります
- ・事業所の前を通ることがあるが不快な音や臭いはないです
- ・利用者様を守る為玄関を施錠することは必要だと思います。

【前回の改善計画】

- ・コロナ禍のなか、感染予防に充分に配慮した環境を継続します
- ・コロナ禍で事業所の中に入っただけが難しいため事業所での生活や環境がわかるようにショートムービーを製作し観ていただく機会を作ります
- ・デイルームの大きな窓から季節を感じられ、家庭的な日常音、料理の匂いや利用者、職員の笑い声が聞こえる居心地の良い環境を守り継続します
- ・玄関の施錠は防犯上必要だと機会があるたびに発信していくことを継続します

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ禍の感染予防に除菌、消毒、アクリル板などを準備し環境を整えました
- ・玄関前に花が咲いているのはとてもいいことだと思います
- ・外出ができないが多かったので屋内で楽しめるように工夫しました

【今回の改善計画】※後日記入

- ・これからも感染予防に充分配慮した環境を継続します
- ・玄関の施錠は防犯上必要だと機会があるたびに発信していくことを継続します
- ・デイルームの大きな窓から季節を感じられ、家庭的な日常音、料理の匂いや利用者、職員の笑い声があふれる居心地の良い空間を守り継続します

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			レ
1	職員はあいさつできていますか？	レ		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	レ		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	レ		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	レ		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所があることは近隣の方から知られていますし、近所の人からみれば心強いと思います
- ・困りごと、相談事はコロナ禍のためもあり、あまり来所されなかったが、居宅さんや包括さんと相談をしやすい事業所になっている
- ・地域の茶の間では毎月楽しいことを開催しているので、コロナも落ち着いてきたので参加してみるといいですよ

【前回の改善計画】

- ・コロナが収束したら家族同士の交流の場となるように「家族の会」を開催いたします
- ・栗山神社の「地域の茶の間」に利用者様が楽しめる内容の機会に参加します
- ・事業所の行事に合わせて地域の方が楽しみながら足を運んでもらえるように「美術」の機会を充実させます

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・今年もコロナ禍で地域のお祭りが開催できなかったが、以前お祭りに参加しているのを見て事業所を知っている人は多いと思います
- ・近隣の方と良い関係づくりのために「挨拶の一声がけ」は良いことで大事です。継続してください
- ・AEDが置いてあることは万が一の時に役に立ちますが取りに行ける時間が重要なので、事業所にあることを近隣に知ってもらうために「回覧板」をうまく使うといいですよ

【改善計画】※後日記入

- ・地域のお祭りや防災訓練には参加します
- ・栗山神社の「お祭り」には 子供達が喜ぶ「水ヨーヨー」を出店します
- ・栗山神社の「地域の茶の間」に利用者様が楽しめる内容の機会に参加します

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	レ		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？		レ	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	レ		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		レ	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	レ		

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも利用者様は外に出たいと思っているから、コスモスのフラワーロードや紅葉狩りや初詣に出かけられて良かったですね ・コロナ禍が落ち着いたら「地域の茶の間」に参加するといいですよ
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束したら外出を楽しんでいただく機会を多くつくります ・これからも民生委員さんやご近所さんとコミュニケーションをとりながら地域で生活が継続できるように協力がいただけるような良い関係づくりを目指します ・これからも利用者様以外のよろず相談や支援を継続します
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行き慣れたスーパーと一緒に出かけていることはいいことですね ・民生委員、ご近所さんとコミュニケーションをとりながら、協力してもらい、地域で支えてもらっていることは大事なこと
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍が収束したら外出を楽しんでいただく機会を多くつくります ・これからも民生委員さんやご近所さんとコミュニケーションを多くとりながら地域で生活が継続できるように協力がいただけるような良い関係づくりを目指します ・これからも利用者様以外のよろず相談や支援を継続します

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	レ		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	レ		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	レ		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	レ		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	レ		

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議では事業所の様々な取組みが説明されています ・季節を大切に、唯一の機会として捉えていることがわかります ・ヒヤリハットや事故報告は再発防止のために事案を深めしっかりと検証を行ってください
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これからも季節の行事や楽しみを唯一の行事と捉え大切に計画、実践していきます ・「苦情」「ヒヤリハット」「事故報告書」など積極的に向き合っているが繰り返し発生しているので今年度も事案を掘り下げることが職員間で徹底し積極的に1人1人のケアと向き合い、改善策に取り組めます
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故報告は一生懸命取り組んでいることがわかります。これからも再発防止のためにしっかりと取り組んでください ・運営推進委員の方の発言を重く受け止めている ・コロナ禍のために今年も年に1度、利用者様と運営推進委員の皆様と一緒に食事を共にすることが実現できなくて残念でした
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議で提案された意見は誠実に向き合い活かしていきます ・季節を通じて定期的な行事でも唯一の行事と捉え深めていきます ・「苦情」「ヒヤリハット」「事故報告書」など積極的に向き合っているが繰り返し発生しているので今年度も事案を掘り下げることが職員間で徹底し積極的に1人1人のケアと向き合い、改善策に取り組めます

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	レ		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			レ
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	レ		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	レ		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	レ		

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、避難訓練や初期消火、通報訓練は消防を通して行っています ・災害時の食事の確保、防災備品は最低限度備蓄されています ・コロナ禍のために地域の防災訓練はありませんでした ・事業所は頼りになるところだと思いますよ
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然災害、防災に向けて危機管理を意識し手順、方法を職員間で確保、共有、訓練をして実践力を高めていきます ・災害時の備蓄の食料の期限の確認や補充 ・近隣の人から応援をいただけるように普段から「一声がけ」を職員全体で取り組み良い関係づくりを継続します
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練が再開されたら参加してください ・緊急時に備えて確認、近隣の方との関係づくりが必要です ・電気が使えなくなった時のことを考えておいた方が良いでしょうよ
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然災害、防災に向けて危機管理を意識し手順、方法を職員間で確認、共有、訓練をして実践力を高めていきます ・災害時の備蓄の食料の期限の確認や補充 ・停電への備え、備品の確認 ・近隣の人から応援をいただけるように普段から「一声がけ」を職員全体で取り組み良い関係づくりを継続します

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名		代表者		法人・事業所の 特徴					
事業所名		管理者							

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認				
B. 事業所のしつらえ・環境				
C. 事業所と地域のかかわり				
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み				
E. 運営推進会議を活かした取組み				

F. 事業所の 防災・災害対策				
--------------------	--	--	--	--

