

| | | |
|------------------|-----|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15) |
|------------------|-----|-------------------------------|

| | | |
|--------------------|------|-----------|
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 全常勤職員 7 名 |
|--------------------|------|-----------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 7 人 | 人 | 人 | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | ・感染が減少したら、従来通りの基本的な感染予防をしながら利用開始までの間に今まで以上に情報を収集し、全員で共有する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・サービスが開始するまでカンファレンス、申し送り簿を活用し情報を共有している。 ・職員全員で利用者様の情報を集め利用者様の情報ファイルを作成している。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | | 7 | | | 7 人 (7 人) |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | | 7 | | | 7 人 (7 人) |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか? | | 7 | | | 7 人 (7 人) |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | | 5 | 2 | | 7 人 (7 人) |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・申し送り簿や全体会議などで情報共有に努めている。 ・新規利用者様が新しい環境に慣れる様に関りを多くしている。 ・テーブル席の並びに配慮してなじめる環境づくりに努めている。 ・フェイスシートやケアプランを確認して情報を共有している。 ・こまめに声掛けをして他者交流の仲介など意識しておこなっている。 ・日々の変化に気づけるように意識し、変化があった際は職員間で情報共有をおこなっている。 | |

| | |
|--|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・問い合わせから利用開始の日時が短く本人の情報やニーズについて共有できていないケースがある。 | |

| | |
|--|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者様には全職員が積極的に会話を増やし情報収集に努めるて個別ファイルで共有する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 全常勤職員 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 1 人 | 3 人 | 3 人 | 人 | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | ・ 人員配置状況を常に把握し、情報収集ができるようにスムーズなオペレーションがおこなえるようにする。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・ 突発的な事象に対しても臨機応変に対応できた。 ・ 利用者様の想いややりたいことを会話から収集して職員間で情報共有している。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | | 3 | 4 | | 7 人 (7 人) |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | | 4 | 3 | | 7 人 (7 人) |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | | 5 | 2 | | 7 人 (7 人) |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | | 4 | 3 | | 7 人 (7 人) |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ 職員会議にて利用者様の現状把握等はできている。 ・ 利用者様とのコミュニケーションの中で、ご本人の意向を把握できるよう努めている。そのうえで改善点があれば上司に相談している。 | |

| | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ 全利用者様の細かいところを把握をし切れていない場合がある。 | |

| | |
|--|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| ・ 利用者様ご本人だけではなくご家族ともコミュニケーション (会話) を積極的にとり、ご本人の目標やしたい事の情報収集して職員間で共有する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15)

3. 日常生活の支援

メンバー 全常勤職員 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 4 人 | 3 人 | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none"> ・業務時間で 14 時前後に時間の余裕があるので 10 分間の情報ファイルの回覧を徹底する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> ・他の業務もあり情報ファイル(申し送り簿、ケアプラン、フェイスシート等)を回覧できない。 ・改善計画自体を把握していなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか? | | 1 | 6 | | 7 人 (7 人) |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 2 | 5 | | | 7 人 (7 人) |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | | 4 | 3 | | 7 人 (7 人) |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | | 7 | | | 7 人 (7 人) |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | | 7 | | | 7 人 (7 人) |

| | |
|---|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・本人の体調、状況などの変化に気づいた時は伝達し共有、対応できている。 ・関わりの中で生活歴や思いを理解し「以前の暮らし方」を少しずつ把握できるよう努力している。 ・日々のご利用者様などの会話・表情から変化に気づけるよう状態観察はおこなっている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・全ての利用者様の「以前の暮らし方」が 10 個以上の把握はできていない。 | |

| | |
|--|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・来年の個別評価に向けて全利用者様の「以前の暮らし方」を 10 個以上いえることを職員の目標とし、各自工夫して取り組む。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 全常勤職員 7 名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 7 人 | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | <ul style="list-style-type: none">・ コロナ禍の感染が終息した際には地域住民向けのながおか元気体操を再開する。 運営推進会議に毎回 1 人の常勤職員を参加させる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none">・ 感染予防の為、ながおか元気体操を再開できなかった。・ 職員を補充できなかった為に人員に余裕がなく運営推進会議に職員を参加させることができなかった。 |

◆ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | | 3 | 4 | | 7 人 (7 人) |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | | 2 | 3 | 2 | 7 人 (7 人) |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | | 3 | 3 | 1 | 7 人 (7 人) |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | | | 3 | 4 | 7 人 (7 人) |

| | |
|---|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・ ご本人のこれまでの生活スタイル・人間関係は情報収集できている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none">・ 地域住民との直接的なかかわりはほとんどない。・ 一部の民生委員の方しか把握できていない。 | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none">・ お祭り・文化祭・防災訓練などの地域の行事に利用者様と参加する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 5 年 10 月 18 日 (8 : 45~10 : 15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 全常勤職員 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 4 人 | 2 人 | 1 人 | 7 人(7 人) |

| 前回の改善計画 |
|---|
| ・地域資源を知ってもらう為の勉強会や体験を来期してもらう。 ・利用者様の状態変化に応じてサービスを見直し全職員で会議で共有し、実践する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| ・人員不足(職員未補充、コロナクラスター、病欠、有休 5 日取得)で介護現場をまわすので精一杯だったので勉強会や体験会は実施できなかった。 ・利用者様の状態変化に応じて臨機応変にサービスを提供できた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | | 1 | 4 | 2 | 7 人(7 人) |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 2 | 5 | | | 7 人(7 人) |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 1 | 6 | | | 7 人(7 人) |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 1 | 6 | | | 7 人(7 人) |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|-------------------------------|
| ・利用者様やご家族のニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」のサービス提供している。 (病気やケガなどの体調変化、冠婚葬祭などのご家族の都合、環境の変化) ・②③④は実践できている。 ・事業所に定期的に地域のボランティアの方に来ていただいている。 | |

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|----------------------------|--------------------------------|
| ・地域資源を活用できているかどうか把握できていない。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
|---|-----------|
| ・社会福祉協議会を通してレクリエーションボランティアに事業所に来ていただき、利用者様に喜んでいただく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15)

6. 連携・協働

メンバー 全常勤職員 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 7 人 (7 人) |

前回の改善計画
・コロナ終息の際は積極的に参加していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・人員不足(職員未補充、コロナクラスター、病欠、有休 5 日取得)で介護現場をまわすので精一杯だったので各機関の会議、活動やイベント実施できなかった。
・感染防止の為、登録者以外(家族、福祉関係者除く)の高齢者や子供は事業所に入れていない。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか? | | 1 | | 6 | 7 人 (7 人) |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | | | | 7 | 7 人 (7 人) |
| ③ | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | | | | 7 | 7 人 (7 人) |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | | | | 7 | 7 人 (7 人) |

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・主に担当者会議を開催、医療機関との連携については、入退院時におこなっている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部との関りは、ほとんどない状況である。
・①~④の機会がないため。
・コロナ感染予防の為、地域への取り組みはおこなえていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
・今は人員確保が最重要課題なので求人募集で常勤 1 名確保する。その後は職員に各会議、イベントに参加してもらう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15)

7. 運営

メンバー 全常勤職員 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 7 人 | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | ・当面は感染予防の為おこなえないがコロナ禍が終わったら事業所イベントを復活させ地域との協働を進めていきたい。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・まだ感染予防を継続中なので地域の方々に開放する事業所イベントはおこなっていない。 (コロナ、インフルエンザ) |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | | 3 | 3 | 1 | 7 人 (7 人) |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 1 | 5 | | 1 | 7 人 (7 人) |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | | 3 | 1 | 3 | 7 人 (7 人) |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | | 1 | 1 | 4 | 7 人 (7 人) |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・①会議や日々の業務の中で意見交換するように努めている ・②意見や苦情がでた場合は可能な範囲で対応している。またできないことはできない理由を丁寧に説明している ・③地域の方からの意見や苦情は今期はないが、でた場合は早急に改善、反映するよう心掛けている。 | |

| | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・④感染予防の観点から積極的に地域との協働には取り組んでいない。 | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| ・感染予防を継続しながら少しずつ地域と協働を進めたい。回覧板から情報を集めて地域行事から参加していきたい。 | |

| | | |
|------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15) |
| 8. 質を向上するための取組み | メンバー | 全常勤職員 7 名 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 1 人 | 6 人 | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | ・地域連絡会が開催したら積極的に参加していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・人員不足(職員未補充、コロナクラスター、病欠、有休 5 日取得)で介護現場をまわすので精一杯だったので地域連絡会(長岡市)に参加できなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | | 5 | 1 | 1 | 7 人 (7 人) |
| ② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | | 3 | 4 | 7 人 (7 人) |
| ③ 地域連絡会に参加していますか | | | | 7 | 7 人 (7 人) |
| ④ リスクマネジメントに取り組んでいますか | | 7 | | | 7 人 (7 人) |

| | |
|---|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・研修には参加できている。 ・業務をおこなう上では危機意識をもっと取り組んでいる。また気づいたときにはヒヤリハット報告書を提出している。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・資格取得やスキルアップ研修に参加していない。 ・地域連絡会には参加していない。 | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いてきたので社会福祉協議会主催の研修に参加していく。(常勤職員) ・介護福祉士の試験が近づいてきた職員には実務者研修を受けてもらう。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 5 年 10 月 18 日 (8:45~10:15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 全常勤職員 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 2 人 | 5 人 | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | ・引き続き外部研修(オンライン)も活用してレベル向上に努める。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・人員不足(職員未補充、コロナクラスター、病欠、有休 5 日取得)で介護現場をまわすので精一杯だったので前期は研修に参加できなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------|
| ① | 身体拘束をしていない | 6 | 1 | | | 7 人 (7 人) |
| ② | 虐待は行われていない | 7 | | | | 7 人 (7 人) |
| ③ | プライバシーが守られている | 1 | 6 | | | 7 人 (7 人) |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | | | 1 | 6 | 7 人 (7 人) |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 1 | 6 | | | 7 人 (7 人) |

| | |
|------------------|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・④以外は適正に運営されている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・④は開設以来、該当する利用者様の登録はない。該当利用者がいた場合は当法人の成年後見人対応ができる部署がある。 | |

| | |
|--------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| ・高齢者虐待の指針を作成して委員会を立ち上げる。 | |