

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ささえあいコミュニティ 生活協同組合新潟	代表者	高見 優	法人・ 事業所 の特徴	平成18年に開所して12年となりました。民家を改装したダイルームの大開口の窓からは陽射しがあふれ、家庭的な雰囲気の中で季節を感じるお庭を見ながら一緒に食事をし、利用者様と共に生活し、さりげなく丁寧に支援をおこなうことを大切にしています。「もうひとつの我が家づくり」と「居心地の良い場所」を目指し小規模多機能の役割を存分に発揮し、住み慣れた地域でご自分らしく穏やかな日常生活を送っていただき、ご縁を大事にありのままの利用者様の望まれる生活を支援しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 ささえ愛あわやま	管理者	星野良子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	1人	1人	1人	人	3人	1人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践できる環境をつくる</li> <li>定期的に事業所の理念や事業所が目指すものを職員研修で共有する</li> <li>取り組み結果を運営推進会議に報告し一緒に考えていくことを継続する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践するために職場環境を大事にしている</li> <li>自己評価の項目も多いが職員も時間をかけて1年に1度自分自身や事業所を振り返ることは有意義である</li> <li>取り組みの結果を運営推進会議に報告し意見をいただいている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員も事業所も定期的に自己評価することは各自のレベルUPにも繋がりが、事業所の質の向上にも貢献できるので良いことです</li> <li>介護の質の向上では「気づくこと・目指すこと」が大切</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践できる環境づくり</li> <li>定期的に事業所が目指すものを職員研修で共有する</li> <li>取り組み内容を運営推進会議に報告し一緒に考え実践していく</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内をし来所者にも居心地の良い時間、空間を提供します</li> <li>防犯対策として「非常時通報システム」と「防犯カメラ3台の設置」をし施錠は、命を守る為に必要と考えて実施していることを発信していく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内を玄関前や玄関脇に掲示し「ご自由にどうぞ」と明記したことで地域の方の来所者が増えた</li> <li>行事の日は玄関を開けて入りやすかった</li> <li>来所時は職員の気配りができていた</li> <li>命を守る為に施錠の必要性を発信した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大開口の窓からは季節を感じる景色が見られ、あふれる陽射しのもとで1日ゆったりと過ごせて理想的である</li> <li>家庭的な日常音、料理の匂いや人々の笑い声が聞こえ心地良い居場所です</li> <li>玄関の施錠については安全を考えると仕方がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内を継続し、来所者に居心地の良い時間、空間を提供し繰り返し足を運んでいただけるように配慮と工夫する</li> <li>防犯対策として玄関の施錠は命を守るために必要と考え場面ごとに発信していく</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>有事の時には近隣の方に協力をいただけるように良い関係を今後も継続する</li> <li>茶の間の交流スペースはないが地域の方々にも参加していただき交流できるように行事の機会を充実させる</li> <li>地域の「なんでも相談」ができる窓口でもあることを発信していく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方と日常的に挨拶や関わりを深められるよう心がけた</li> <li>避難訓練や行事に参加していただけるよう案内、声かけを行った。地域の避難訓練や地域のお祭りに参加することが恒例となっている</li> <li>玄関脇に「よろず相談」の案内を掲示した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>挨拶は全てのコミュニケーションの始まり、職員は感じの良い挨拶ができています</li> <li>地域の祭りには沢山の子供達が水ヨーヨーを楽しみにして来てくれる様子を見ると地域に根差していることを感じる</li> <li>回覧板を利用して「よろず相談」「AED」も発信すると良い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方達とは普段から挨拶をしたり、会話をしたり、良い関係をこれからも継続していく</li> <li>茶の間の交流スペースがないので地域の方々にも参加していただき交流を深められるよう行事の機会を充実させる</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施することをこれからも継続する</li> <li>趣味のサークルの参加や行き慣れたスーパーに買い物ができるよう支援を継続する</li> <li>利用者以外の相談や支援を継続する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出は十分な計画を立ててから実施し、安全面にも十分に配慮したので外出時の事故は無かった</li> <li>地域の趣味のサークルに参加することができ楽しい時間がもてている</li> <li>馴染みの場所やスーパーや量販店には良く出かけている</li> <li>利用者以外の支援も行なった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節に合わせて梅、桜、菜の花、藤ラベンダーの花を愛でに出かけ利用者の心を潤してもらっています</li> <li>行き慣れた美容室やスーパーに同行し今までの暮らしを地域で継続できていることはいいことです（小規模多機能ならではの良さがわかる）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施することをこれからも継続する</li> <li>今までの暮らしを地域で継続できるように支援を継続する</li> <li>これからも利用者以外の相談や支援を継続する</li> </ul>

<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の個性やプライドを大切に事故がなく安心して、穏やかにその人らしく生活していただけることを一番にこれからも1日1日の日々を大切に支援していきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の生活の中で個性やプライドを大事にケアができています</li> <li>・ヒヤリハットなどは具体的詳細に説明がされている</li> <li>・運営推進会議で出された意見は計画倒れにすることなく実行に移している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の取り組みはわかりやすく説明されているので良い</li> <li>・会議毎に細かく説明あり、委員から出された課題に対して誠実に実行されている</li> <li>・地域で心配な方は個人情報があるので難しい面もある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議より出された提案や意見は尊重し誠実に向き合い活かしていく</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練に合わせて自然災害も含んだ訓練を定期的に行います</li> <li>・食料だけでなく他の災害用品の備蓄の安定を図る</li> <li>・災害時には地域からの協力をいただけるように良い関係を継続</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は定期的に行っている</li> <li>・自然災害も考慮した取り組み、訓練を実施している</li> <li>・緊急時の持ち出しや緊急時のマニュアルに沿った訓練も実施している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の生命、身体を守る大切な項目です。計画をしまいこむことなく常に共有してください（危機管理意識を）</li> <li>・事業所の防災、避難訓練に参加したい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に危機感を持ち手順、方法を職員間で確認、共有できるように定期的に有事の訓練を行い実践力をつける</li> <li>・近隣とは良い関係を継続</li> </ul>