

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ささえあいコミュニティ 生活協同組合新潟	代表者	高見 優	法人・ 事業所 の特徴	平成18年に開所して13年となりました。民家を改装したダイルールの大きな窓からは陽射しがあふれ、家庭的な雰囲気の中で季節を感じる庭を見ながら一緒に食事をし、利用者様と共に生活し、さりげなく丁寧に支援をおこなうことを大切にしています。「もうひとつの我が家づくり」と「居心地の良い場所」を目指し小規模多機能ならではの深い馴染みの関わりから「看取り」までご家族様と一緒に大切に行ってきました。住み慣れた地域でご自分らしく穏やかな日常生活を送っていただき、ご縁を大切にありのままの利用者様の望まれる生活を支援しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 ささえ愛あわやま	管理者	星野良子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	1人	1人	1人	人	5人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践できる環境づくり</li> <li>定期的に事業所が目指すものを職員研修で共有する</li> <li>取り組み内容を運営推進会議に報告し一緒に考え実践していく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践するために職場環境を大事にしている</li> <li>職員会議や、必要な場面で事業所が目指すものを職員間で確認、共有できる場面をつくっている</li> <li>取り組みの結果を運営推進会議に報告し意見をいただいている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員も事業所も定期的に自己評価することは各自のレベル UPにも繋がり、事業所の質の向上にも貢献できるので良いことです</li> <li>職員会議で全員が発言し意見交換ができていたので明確な目的をもってチームケアを実践していると感じます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践できる職場環境づくり</li> <li>定期的に事業所が目指すものを職員研修や場面ごとに発信し共有する</li> <li>定期的に自己評価することを継続</li> <li>取り組み内容を運営推進会議に報告し一緒に考え実践していく</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内を継続し、来所者に居心地の良い時間、空間を提供し繰り返し足を運んでいただけるように配慮と工夫をする</li> <li>防犯対策として玄関の施錠は命を守るために必要と考え場面ごとに発信していく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴室、脱衣室を改装し明るく広く温かく快適になり利用者様に喜ばれている</li> <li>行事案内をスーパーや玄関前に掲示し「ご自由どうぞ」と明記し、玄関も開いて入りやすかった</li> <li>玄関前には花が咲いており大事なこと</li> <li>来所時は職員の気配りができていた</li> <li>命を守る為に施錠の必要性を場面ごとに発信している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴室も広く温かく良い環境になりました</li> <li>ダイルールの大きな窓から季節を感じる景色が見られ、あふれる陽射しのものでゆったりと過ごせて理想的である</li> <li>家庭的な日常音、料理の匂いや人々の笑い声が聞こえ心地良い居場所です</li> <li>利用者の美術作品が飾られていて温かさを感じられて良い</li> <li>玄関の施錠については安全を考えると仕方がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内を継続し、来所者に居心地の良い時間、空間を提供し繰り返し足を運んでいただけるように配慮と工夫する</li> <li>防犯対策として玄関の施錠は命を守るために必要と考え機会があるたびに発信していく</li> <li>裏庭の出入り口の鍵を簡易な物に直します</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方達とは普段から挨拶をしたり、会話をしたり、良い関係をこれからも継続していく</li> <li>茶の間の交流スペースがないので地域の方々にも参加していただき交流を深められるように行事の機会を充実させる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方と日常的に挨拶や関わりを深められるよう心がけている</li> <li>避難訓練や行事に参加していただけるよう案内、声かけを行った。地域の避難訓練や地域のお祭りに参加することが恒例となっている</li> <li>玄関脇に「よろず相談」の案内を掲示している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>挨拶は全てのコミュニケーションの始まり、職員は感じの良い挨拶ができています</li> <li>地域の祭りには沢山の子供達が水ヨーヨーを楽しみにして来てくれる様子を見ることで地域に定着していることを感じる</li> <li>何気ない日々の営みと地域への心遣いが大切です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方達とは普段から挨拶をしたり、会話をしたり、良い関係をこれからも継続します</li> <li>茶の間の交流スペースがないので行事の機会に参加していただき交流を深められるように機会を充実させる</li> <li>栗山神社の「地域の茶の間」に利用者様が楽しめる内容の時には参加する</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施することをこれからも継続する</li> <li>今までの暮らしを地域で継続できるように支援を継続する</li> <li>これからも利用者以外の相談や支援を継続する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出は十分な計画を立ててから実施し、安全面にも十分に配慮したので外出時の事故は無かった</li> <li>行きつけの美容院に送迎してもらいながら利用ができて楽しい時間をもっている</li> <li>馴染みのスーパーや量販店には良く出かけている</li> <li>利用者以外の支援も行なった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節に合わせて梅、桜、菜の花、藤の花を愛でに出かけ利用者の心を潤してもらっています</li> <li>行き慣れた美容室やスーパーに同行し今までの暮らしを地域で継続できていることはいいことです（小規模多機能ならではの良さがわかる）</li> <li>利用者以外の支援もしたことは大事です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施することをこれからも継続する</li> <li>今までの暮らしを地域で継続できるように支援をする</li> <li>これからも利用者以外のよろず相談や支援を継続する</li> </ul>

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議より出された提案や意見は尊重し誠実に向き合い活かしていく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議には常勤職員だけでなく、非常勤職員も参加しており、議事録も回覧できるようにしている</li> <li>・ヒヤリハットなどは具体的詳細に説明がされている</li> <li>・運営推進会議で出された意見は計画倒れにすることなく実行に移している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の取り組みはわかりやすく説明されているので良い</li> <li>・会議毎に細かく説明あり、委員から出された課題に対して誠実に実行されている</li> <li>・年に1度 運営推進委員と利用者様が一緒にダイニングで同じ食事をする事は雰囲気はわかって良いこと</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議より出された提案や意見は尊重し誠実に向き合い活かしていく</li> <li>・季節をとおした定期的な行事を内容を深めたり、より工夫をしていく</li> <li>・ヒヤリ、事故などのリスク担当を決めて事案を深め、検証し次のケアに活かし改善できるよう努力する</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に危機感をもち手順、方法を職員間で確認、共有できるように定期的に有事の訓練を行い実践力をつける</li> <li>・近隣とは良い関係を継続</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は定期的実施している</li> <li>・自然災害も考慮した取り組み、訓練を実施している（夜間、日中）</li> <li>・災害時の食料、防災備品の確保</li> <li>・緊急時の持ち出しや緊急時のマニュアルに沿った訓練も実施している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の生命、身体を守る大切な項目です。訓練の熟度を上げる為にも繰り返し訓練は必要です</li> <li>・それをやっているからこそ緊急時には必ず活かされると考えます（危機管理意識を）</li> <li>・災害時には近隣の応援が大きな力になるので良い関係づくりが大事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に危機感をもち手順、方法を職員間で確認、共有できるように定期的に有事の訓練を行い実践力をつける</li> <li>・近隣とは普段から良い関係づくりを継続する</li> <li>・月に1度 電気のプラグの点検、コンセントの点検掃除をする</li> <li>・裏庭の出入り口の鍵を簡易な物に変える</li> </ul>