

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟	代表者	高見 優	法人・事業所の特徴	利用者さまが生き甲斐をもって生活できるように多くの時間を共有し豊富な経験や知識を教えていただきながら地域の方とも、よき隣人としてお付き合いをできるような介護を目指します。
事業所名	ささえ愛いしやま	管理者	伊藤 健一		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	4名	1名	2名	1名	1名	2名	0名	12名

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組・結果	意見	今回の改善計画
A.事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> ・早期の職員補充 ・職員体制の計画は具体的な数値や充足すべき時間帯等が示されると良い ・職員全員で自己評価をしている事は素晴らしい ・「充分とはいえない」の根拠が明確だと良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤職員1名を来期(4月)向け募集活動を行なう ・「充分とはいえない」の解答について閉き取りし、問題の解決をはかる 4月…閉き取り、問題の洗い出し 5月より改善し継続
B.事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> ・利用している家族がいなければ用事もないため訪問しないが、行事などを行う事で訪問しやす環境になっている ・施設の清潔さがよく伝わります ・利用者も増え、部屋が狭く感じるので家具などを整理した方が良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・各居室、居間食堂の家具・備品のレイアウトの見直し実行…4月
C.事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> ・地域の茶の間を1回/月開いたり、自治会行事に忙しい中参加している・広報活動が必要 ・職員の明るさ、対応がよくできています ・利用者、その家族の評判もよい ・何か困ったことが発生した際には安心して相談できること・計画が立案されると良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域と事業所の行事、防災訓練等の年間計画書の作成し事業所内外への掲示 ・地域の方が気軽に相談ができるよう事業所入口、回覧板、掲示板を活用しての告知
D.地域に出向いて本人の暮らしを支える取組			<ul style="list-style-type: none"> ・運営委員会で情報交換があり、地域の人を大切に、地域の行事も参加している ・地域の祭事や防火訓練などへ積極的に参加されている ・気遣いを感じます・茶の間(予防活動)を通じてかかわっていない方は難しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方が気軽に相談ができるよう事業所入口、回覧板、掲示板を活用しての告知
E.運営推進会議を活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> ・適切に開催に努められていると思います ・会議内容は自己評価の高い内容が多い為課題や計画、地域等との協働の検討が少ない ・主観的な課題以外への取り組みや弱みもされた方がより誠意が伝わりやすいのでは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の内容の見直し 来年度より事業所報告50%、課題や計画、地域等との協働の検討50%の配分
F.事業所の防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> ・施設立ち上げから自治会の協力が大きく、地域に根差した施設として安心しています ・準備している非常食以外に乾物、缶詰、乾麺等も用意しローリングストック法で管理しては ・リスクマネジメントとして残された課題の分析と対策があれば最善に 	<ul style="list-style-type: none"> ・提案頂いた備品の手配 ・災害時のマニュアルを整備 ・防災カルテ、ハザードマップ、避難地図の設置 ・事業所の避難訓練に地域住民の参加依頼