

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3 人	5 人	4 人	0 人	12 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5 人	4 人	3 人	0 人	12 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いが出来ていますか?	5 人	6 人	1 人	0 人	12 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6 人	3 人	3 人	0 人	12 人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
①月一回の全体会議時に職員が安心して業務が行なえるように共有している。②多いよよく聞き、それを受け止めて不安感をあたえる事のないよう十分に配慮してりる。③環境が変わることによる為、思いを傾聴し、コミュニケーションをとるようにしている。④送迎時、訪問、電話での相談にも職員が対応できるよう確実な情報と共有ができています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所に慣れていない時期の声掛け、気遣いをこまめに気をかけているが充分とは言えない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の業務の中でゆっくりと話を聞いたりといった時間が取れないのが原因なので職員の補充を行なう。 ・職員1人1人がスキルアップし効率の良いケアをするため職員会議を開催し、さらに情報の共有を深めると共に内外研修にも積極的に参加する。 	

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00～20:00)

2.「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2 人	4 人	4 人	2 人	12 人
②	本人の当面の目的「～したい」がわかっていますか?	2 人	4 人	4 人	2 人	12 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1 人	5 人	4 人	2 人	12 人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3 人	3 人	5 人	1 人	12 人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
①本人の思いを傾聴し、把握できるように努めている。 ②③寄り添うことで表情や仕草等から本人の意思を汲み取り、前向きな支援ができています。 ④振り返り又は気づき等は速やかに連絡し対応に繋げている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・かかわりがあまりできていない、できていないの解答についてはシフトや出勤日、担当制限(自動車免許・派遣)で1度もシフトや出勤日、担当制限(自動車免許・派遣)で1度もケアに係わらない職員はその利用者の情報に係われていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・全体会議、職員会議の場所で全利用者様のカンファレンスを必ず行う。	

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00～20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0 人	0 人	9 人	3 人	12 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6 人	5 人	1 人	0 人	12 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2 人	7 人	2 人	1 人	12 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4 人	7 人	1 人	0 人	12 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援ができていますか?	5 人	6 人	1 人	0 人	12 人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
②食事は全体のバランスや彩りなど1人ひとりに合った食事内容。その日の体調に留意しながら出来る限り希望に沿う入浴支援やトイレ誘導の声掛けにも配慮している。③会議を通して本人の希望(仕草や態度も含む)を職員全体に共有化している。④⑤人格を尊重しプライバシーを損なわない対応をしている。体調管理も報連相が出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①普段の暮らしをまず理解し、今までの生活歴等、その方にとって必要な事を情報共有が十分とはいえない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・フェイスシート(基本情報)だけではなく、日々のかかわりの中で得た情報も職員全員で共有するため全体会議でカンファレンスを行なう。	

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00~20:00)

4.地域での暮らしの支援

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0 人	5 人	4 人	3 人	12 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3 人	5 人	3 人	1 人	12 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0 人	5 人	6 人	1 人	12 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3 人	3 人	4 人	2 人	12 人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
②通いのサービス時に希望があれば外出支援等を支援している。(ボランティアへの協力要請も含む) ③常に信頼感を大切に日々の生活などの把握に努めている。 ④住宅街でもあり地域樹木の団結力が大きく、住民一人ひとりがしっかりと役割をもって関わっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①家族関係や今まで生きてきた人生観、生活スタイル等をすべて理解できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・フェイスシート(基本情報)だけではなく、日々のかかわりの中で得た情報も職員全員で共有するため全体会議でカンファレンスを行なう。	

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たちの事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	7 人	5 人	0 人	0 人	12 人
②	ニーズに応じて(通い)「訪問」「宿泊」が 適当適切に提供されていますか?	7 人	5 人	0 人	0 人	12 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」 に気づき、ミーティング等で共有するこ とができていますか?	5 人	7 人	0 人	0 人	12 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに 合わせて柔軟な支援ができていますか?	5 人	6 人	1 人	0 人	12 人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>①地域住民の団結力が大きく、事業所と一体となり柔軟な支援が行なわれている。</p> <p>②本人、家族の希望をできる限り答えられるように支援している。③④日々の関わり、観察、目配り等を心がけている。変化や変更があれば直ちに申し送りノートで情報の共有化を図る。その日の衣服や持ち物も細かく気配り配慮している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・特になし</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・特になし</p>	

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00～20:00)

6. 連携・協働

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)	
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護福祉用具等の他事業所)との会議を行なっていますか?	2 人	2 人	2 人	5 人	12 人	解答ナシ1人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3 人	1 人	2 人	5 人	12 人	解答ナシ1人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	4 人	2 人	2 人	3 人	12 人	解答ナシ1人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	10 人	1 人	0 人	1 人	12 人	

できている点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

②自治体、地域包括の関わりは多く参加し、信頼関係を気づいている。
 ③地域のお祭り、防火訓練等積極的に参加している。
 ④近隣の小学校生徒による人形劇、地域住民による手品、フラダンス、歌とギター演奏等さまざまな方が訪れている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①参加しているが職員全員に伝わっていない。会議や連絡していても自分自身に関係していないと詳細までは把握出来ていない。(会議や会合に行っていることは分かるが内容まで把握していない)
 また、管理者、ケアマネ、主任副主任は参加してるが他の職員が参加はしていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・管理者、ケアマネ、主任副主任以外の職員にも参加してもらうために人員を補充し交替で参加できる体制をつくる。
 内容についても全体会議を通じて詳細を細かく伝える。

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00～20:00)

7. 運営

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	7 人	2 人	2 人	1 人	12 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	8 人	4 人	0 人	0 人	12 人
③	地域の方からの意見や苦情を反映していますか?	8 人	3 人	1 人	0 人	12 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行なっていますか?	9 人	2 人	1 人	0 人	12 人

できている点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

①会議や日々の業務中にいろいろな意見が言える雰囲気作りをしている。②共有ノートを活用し、速やかに対応できている。③地域住民が昼食を共に参加し信頼関係などささえあう関係が気づけている。④毎月、地域の茶の間、茶話会などの予防活動を通じて幅広く交流している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①就業時間が少ない職員は職場に気がつかっている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・半年に1度のペースで職員アンケートを実施することで意見を出しやすい環境をつくる。

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取り組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7 人	4 人	1 人	0 人	12 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4 人	3 人	1 人	3 人	12 人
③	地域連絡会に参加していますか	1 人	1 人	1 人	8 人	12 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3 人	8 人	1 人	0 人	12 人

解答ナシ1人

解答ナシ1人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>①月に一度(全体会議)以上は研修を行ない個々のスキルアップに努めている。外部研修にも積極的に参加している。</p> <p>②法人、事業所を上げて研修に参加しやすい環境を整備している。④意識的に取り組んでいてヒヤリハット、事故報告は漏れなく記載し、年度末には再発防止の検討会を実施している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>③地域連絡会は管理者、ケアマネは参加してるが他の職員が参加はしていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・管理者、ケアマネ、主任副主任以外の職員にも参加してもらうために人員を補充し交替で参加できる体制をつくる。内容についても全体会議を通じて詳細を細かく伝える。</p>	

事業所自己評価・ミーティング形式

実施日 平成28年1月15日(19:00~20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 介護職員12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9 人	3 人	0 人	0 人	12 人
②	虐待は行われていない	8 人	3 人	1 人	0 人	12 人
③	プライバシーが守られている	9 人	2 人	1 人	0 人	12 人
④	必要な方に成年後見人を活用している	8 人	2 人	0 人	0 人	12 人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8 人	3 人	0 人	0 人	12 人

解答ナン2人

解答ナン1人

できている点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
①②③全体会議中に研修や振り返りを行なっていることで正しく理解し、共有認識をもっている。 ④つい最近まで成年後見人を活用している方がいなかったことで認識は薄い(昨年末から活用) ⑤個人情報に係わる書類等は施錠できる書棚で適切に管理されている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・特になし	