

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ささえあいコミュニティ 生活協同組合新潟	代表者	高見 優	法人・ 事業所 の特徴	平成18年に開所して11年となりました。民家を改装しデイルームには自然な光があふれるほど差込み、家庭的な雰囲気の中でお庭を見ながら一緒に食事をし、利用者様と共に生活し、さりげなく丁寧な支援をおこなうことを大切にしています。「もうひとつの我が家づくり」を目指し小規模多機能の役割を存分に発揮し、住み慣れた地域で自分らしく穏やかな日常生活を送っていただき、ご縁を大事にありのままの利用者様の望まれる生活を支援しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 ささえ愛あわやま	管理者	星野良子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	3人	1人	1人	1人	人	3人	1人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>工夫する必要がわかったことに具体的に、すぐにできることに取り組み、結果をみながら順次行なっていく</li> <li>結果を次回の運営推進会議に報告をしながら一緒に考えていきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価の項目も多いが職員も時間をかけて1年に1度自分自身や事業所を振り返ることは有意義であった</li> <li>取り組みの結果を運営推進会議に報告した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員も事業所も定期的に自己評価することは大切である</li> <li>価値観が十人十色なので事業所の理念や求められている役割をチームケアとして目指していく姿勢を続けていく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践できる環境を作る</li> <li>定期的に事業所の理念や事業所が目指すものを職員研修で共有する</li> <li>取り組み結果を運営推進会議に報告し一緒に考えていくことを継続する</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>始めての人でも入りやすいきっかけになる行事などの案内を玄関前や事業所脇の通りにボードを設置し次回の行事案内をしていきます「ご自由どうぞ」と明記</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内を玄関前や玄関脇に設置し「ご自由どうぞ」と明記することで地域の方の来所者が増えた</li> <li>行事の日は玄関を開けて入りやすさをアピールした</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家庭的な雰囲気の中で明るい自然な光がたっぷり入る空間に生活ができていることはとても良い</li> <li>窓から見える庭も季節を感じられて居心地が良い</li> <li>職員の笑顔が多く対応もできており感じが良い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内をし来所者にも居心地の良い時間、空間を提供します</li> <li>防犯対策として「非常時通報システム」と「防犯カメラ3台の設置」をし施錠は、命を守るために必要と考えて実施していることを発信していく</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練や行事には、これからも近隣の方に協力や参加をしていただけるように良い関係を継続していく</li> <li>災害時に対応できる場所でもあることを機会があるたびに案内する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練や行事に参加していただけるよう案内、声かけを行った。地域の避難訓練や地域のお祭りに参加することが恒例となっている</li> <li>利用者以外からも直接相談に来所される件数が増えている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員は感じの良い対応ができている</li> <li>地域の祭りや、防災訓練には事業所も参加しており、事業所の行事には地域の人達も多く参加されており楽しみにしている</li> <li>近所の農家から旬の採れたての野菜を納品してもらい食事に活かしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有事の時には近隣の方に協力をいただけるように良い関係を今後も継続する</li> <li>茶の間の交流スペースはないが地域の方々にも参加していただき交流できるよう行事の機会を充実させる</li> <li>地域の「なんでも相談」ができる窓口でもあることを発信していく</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施する</li> <li>地域にサポートできる資源がほかにもどんなものが、どれほどあるのか情報を集めます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出は十分な計画を立ててから実施している。又 安全にも配慮している</li> <li>地域にもさまざまなサポート資源があったので趣味のサークルに参加することができ楽しい時間をもっている</li> <li>地域のお祭りには参加している</li> <li>利用者以外の支援も行なっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出は危険を伴うが事故もなく楽しまれている毎日は職員の十分な配慮、対応ができていからだと思うので家族は嬉しいです</li> <li>行き慣れたスーパーに同行し今までの暮らしを地域で継続できていることはいいことです（小規模多機能ならではの良さがわかる）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施することをこれからも継続する</li> <li>趣味のサークルの参加や行き慣れたスーパーに買い物ができるよう支援を継続する</li> <li>利用者以外の相談や支援を継続する</li> </ul>

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の個性やプライドを大切に事故がなく安心して、穏やかに生活していただけることを一番にこれからも1日1日の日々を大切に支援していきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の生活の中で個性やプライドを大事にケアができています。事故が無いことが大前提。これからも、おひとりおひとりの生活を大切に支援を継続します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で提案された意見もすぐに対応に活かしている姿勢が感じられるので良い</li> <li>・事業所の取組みがわかりやすく説明されているので良い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の個性やプライドを大切に事故がなく安心して、穏やかにその人らしく生活していただけることを一番にこれからも1日1日の日々を大切に支援していきます</li> </ul>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な訓練はこれからも継続します</li> <li>・地域の方から災害時には頼りにしてもらえる場所であることを機会があるたびに伝えていきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は定期的実施している</li> <li>・自然災害も考慮した取組み、訓練をした</li> <li>・緊急時の持ち出しや緊急時のマニュアルに沿った訓練も実施している</li> <li>・一時的には地域の避難場所となっても長期には力不足が考えられる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は定期的におこなっている</li> <li>・これからは自然災害も合わせて行うことは必要なので良いこと</li> <li>・訓練には地域の人からも参加、協力してもらっている</li> <li>・災害時は利用者様だけで精一杯なのではないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練に合わせて自然災害も含んだ訓練を定期的実施します</li> <li>・食料だけでなく他の災害用品の備蓄の安定を図る</li> <li>・災害時には地域からの協力をいただけるように良い関係を継続</li> </ul>