

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ささえあいコミュニティ 生活協同組合新潟	代表者	高見 優	法人・ 事業所 の特徴	平成18年に開所して14年となりました。民家を改装したダイルールの大きな窓からは陽ざしがあふれ、家庭的な雰囲気の中で季節を感じる庭を見ながら一緒に食事をし、利用者様と共に生活し、さりげなく丁寧に支援をおこなうことを大切にしています。「居心地の良い場所」を目指し小規模多機能「ささえ愛あわやま」の特徴を活かした、支援のかたち、深い馴染みの関わりから「看取り」までご家族様と一緒に大切に行ってきました。住み慣れた地域でご自分らしく穏やかな日常生活を送っていただき、ご縁を大切にありのままの利用者様の望まれる生活を支援しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 ささえ愛あわやま	管理者	星野良子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	1人	1人	1人	人	5人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践できる職場環境づくり</li> <li>定期的に事業所が目指すものを職員研修や場面ごとに発信し共有する</li> <li>定期的に自己評価することを継続</li> <li>取り組み内容を運営推進会議に報告し一緒に考え実践していく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>チームケアを実践するために職場環境を大事にしてきました</li> <li>職員会議や、必要な場面で事業所が目指すものを職員間で確認、共有できる場面をつくってきました</li> <li>定期的に自己評価を行いました</li> <li>取組結果を運営推進会議に報告し一緒に考えて実践しました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>昨年と同じ記載があるが、事業所はそれが大事なことだと再認識、結論なんだと解釈した。次年度に期待します。</li> <li>事業所が目指しているものが何かを伝える場面で大切なので職員会議や必要な場面ごとに伝えていくことは大切です</li> <li>取り組みの結果を運営推進会議に報告し意見をいただき反映しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所の安定、質の向上にはチームケアが欠かせないので職場環境を大切にします</li> <li>事業所の目指しているものが何なのか場面ごとに発信していきます</li> <li>「家族の会」を開き遠慮しないで自由に話せ、交流できる機会をつくります</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内を継続し、来所者に居心地の良い時間、空間を提供し繰り返し足を運んでいただけるように配慮と工夫をする</li> <li>防犯対策として玄関の施錠は命を守るために必要と考え機会があるたびに発信していく</li> <li>裏庭の出入り口の鍵を簡易なものに直します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事案内を地域に発信し、来所者には居心地の良い時間を提供し、繰り返し足を運んでいただけるように配慮と工夫をしました</li> <li>玄関の施錠は命を守るために必要と考え機会があるたびに発信してきました</li> <li>裏庭の出入り口の鍵を簡易なものに直しました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴室、脱衣室もゆったりと良い環境です</li> <li>ダイルールの大きな窓から季節を感じる景色が見られ、あふれる陽ざしのもとゆったりと過ごせて理想的です</li> <li>家庭的な日常音、料理の匂いや人々の笑い声が聞こえ心地良い居場所です</li> <li>利用者の美術作品が飾られていて温かさが感じられて良いです</li> <li>玄関の施錠は必要です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ダイルールの大きな窓から季節を感じられ、家庭的な日常音、料理の匂いや利用者、職員の笑い声があふれる居心地の良い環境を継続します</li> <li>ダイルームにソファを増やしてゆったりとくつろげる居場所を増やします</li> <li>玄関の施錠は防犯上必要だと機会があるたびに発信していくことを継続します</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方達とは普段から挨拶をしたり、会話をしたり、良い関係をこれからも継続していく</li> <li>茶の間の交流スペースがないので地域の方々にも参加していただき交流を深められるように行事の機会を充実させる</li> <li>栗山神社の「地域の茶の間」に利用者様が楽しめる内容の時には参加する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方達と日常的に挨拶や関わりを深められるように心がけました</li> <li>行事案内をスーパーや玄関前に提示し「ご自由にどうぞ」と明記し、玄関も開いて入りやすさをアピールしました</li> <li>栗山神社内の「地域の茶の間」には利用者様が楽しめる内容の時に参加をしました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方や、送迎時、訪問時に職員からの挨拶の声がけは大事なことです</li> <li>地域のお祭りで子供達が水ヨーヨーの出店を楽しみにして来てくれる姿をみると地域に根差していることを感じます</li> <li>事業所の行事に合わせて地域の方が楽しみながら足を運んでいただけるような機会を計画してみましょ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の方達とは普段から「一声がけ」の挨拶や会話をし、良い関係を継続します</li> <li>栗山神社の「地域の茶の間」に利用者様が楽しめる内容の時に参加をします</li> <li>事業所の行事に合わせて、地域の方が楽しみながら、足を運んでいただけるように「美術」の機会を充実させます</li> <li>案内文や回覧版には作品を載せて参加を募り「機会」を充実させ深めます</li> </ul>
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施することをこれからも継続する</li> <li>今までの暮らしを地域で継続できるように支援をする</li> <li>これからも利用者以外のよろず相談や支援を継続する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出は十分な計画を立ててから実施し、安全面にも十分に配慮したので外出時の事故は今年も無かった</li> <li>行きつけの美容院やスーパーに送迎してもらいながら、ご自分らしいこだわりの時間を楽しまれました</li> <li>利用者以外の支援も行いました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節に合わせて梅、お弁当を持って桜のお花見、藤の花の外出は、家族にできないことを楽しませてもらい嬉しいです</li> <li>行きつけの美容室、スーパーに同行できることは小規模多機能ならの良さだね</li> <li>利用者以外の人からも頼られるのは大事なことです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出することの喜びと事故の危険の両面があるので十分な計画を立て実施することをこれからも継続します</li> <li>今までの暮らしを変わりなく地域で継続できるように支援を継続します</li> <li>これからも利用者以外のよろず相談や支援を継続します</li> </ul>